

(五)推動永續發展執行情形及上市櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
一、公司是否建立推動永續發展之治理架構，且設置推動永續發展專(兼)職單位，並由董事會授權高階管理階層處理，及董事會督導情形？	✓		本公司由總經理室負責永續發展政策或制度之提出及執行，並依各構面成立環境小組、食品安全小組、客戶服務小組、員工小組、公司治理小組，以進行永續發展之推動，每年一次於董事會報告永續發展執行成果與未來的工作計畫，由董事會督導永續發展之策略與目標，最近一次執行情形已提報114年3月13日董事會。	尚無重大差異。
二、公司是否依重大性原則，進行與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險評估，並訂定相關風險管理政策或策略？	✓		本公司訂有「永續發展實務守則」，依照重大性原則，針對與公司營運有關之環境、社會及公司治理議題進行風險評估，衝擊較大之議題如環境保護，以節能減碳為目標；針對食安責任，則加強食品安全監測頻率；客戶隱私，以保護客戶個資為主要原則；透過持續員工關懷以深化勞僱關係；針對誠信經營，以提升公司治理及資訊透明度為目標，相關政策已包含於日常營運流程中。	尚無重大差異。
三、環境議題 (一)公司是否依其產業特性建立合適之環境管理制度？	✓		(一)本公司持續引進各種節能減碳設備，同時透過研發及廚藝系統化使生產效率提升並減少製作過程中的損耗，且設有自動叫貨系統，各分店叫貨量更為準確，減少食材損壞及浪費。	尚無重大差異。
(二)公司是否致力於提升能源使用效率及使用對環境負荷衝擊低之再生物料？	✓		(二)本公司致力於發展永續環境，包括執行廢棄物減量；資源回收作業；展店裝修優先採用綠建材；生產之廢油回收委由合法廠商妥善處理，以維護地球資源及保護環境衛生。	尚無重大差異。
(三)公司是否評估氣候變遷對企業現在及未來的潛在風險與機會，並採取氣候相關議題之因應措施？	✓		(三)本公司已針對日常營運與工作環境進行氣候相關風險與管理之評估，如氣候異常可能導致原物料短缺及成本壓力，透過多樣化的菜單設計、食材替代性研究及供應鏈整合與管理等方式，有效因應其氣候變遷之影響，並針對營運動活動對環境及氣候的衝擊進行管理，透過使用節能燈具、設置分區空調、採購在地食材及符合國際認證責任標準之物料等方式達成減少溫室氣體排放	尚無重大差異。

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
(四) 公司是否統計過去兩年溫室氣體排放量、用水量及廢棄物總重量，並制定節能減碳、溫室氣體減量、減少用水或其他廢棄物管理之政策？	✓		<p>及環境永續之目標。</p> <p>(四)本公司納入能源及用水管理績效指標來源主要為總部、廠房及全台門店，113 年度及 112 年度之溫室氣體排放量分別為 20,637 公噸 CO₂e 及 19,004 公噸 CO₂e，每百萬元營收之排放密集度為 3.40 公噸 CO₂e 及 3.32 公噸 CO₂e，而 113 年度及 112 年度之總計用水量分別為 1,252,382 公噸及 1,111,789 公噸，每百萬營收之用水密集度為 206 度及 194 度，本公司會持續透過各類節能政策，以達成密集度下降之目標。另外本公司亦統計廢油之資訊，113 年度及 112 年度回收廢油分別為 359 公噸及 351 公噸，透過掌握廢食用油之產出並依規定申報事業廢棄物清理計畫書，透明揭露且加強追蹤廢棄物處理流向，善盡應有之管理責任。</p>	尚無重大差異。
四、社會議題 (一) 公司是否依照相關法規及國際人權公約，制定相關之管理政策與程序？	✓		<p>(一)本公司遵循勞動基準法等相關勞動法規，並尊重基本勞動人權，保障員工權益，依法提列退休金，暢通勞資雙方溝通管道，積極了解並合理滿足員工之需求，維持良好之勞資關係，並設立職工福利委員會辦理各項福利事項。</p>	尚無重大差異。
(二) 公司是否訂定及實施合理員工福利措施（包括薪酬、休假及其他福利等），並將經營績效或成果適當反映於員工薪酬？	✓		<p>(二)本公司提供同仁公平的機會及持續優化的福利制度，不因性別、種族等差異而有所不同，於員工手冊中明訂休假與福利相關之制度，除依規定辦理伙食津貼、勞工保險、全民健康保險和退休金等項目外，另提供生育賀儀及獎助學金…等福利項目，並針對優秀的正兼職同仁，給予績效獎金，以及正職同仁給予年終獎金。本公司透過訂定各項獎勵辦法，將經營績效或成果適當反映於員工薪酬。</p>	尚無重大差異。
(三) 公司是否提供員工安全與健康之工作環境，並對員工定期實施安全與健康教育？	✓		<p>(三)本公司設置職業安全衛生管理人員，並對新進、在職同仁舉辦安全衛生教育訓練(公司已訂有一般安全衛生教育訓練教材，包括法規概要、安全衛生概念、緊急事故應變處理、消防急救常識等訓練內容)，為加強同仁的</p>	尚無重大差異。

推動項目	執行情形		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	
(四) 公司是否為員工建立有效之職涯能力發展培訓計畫？	√	<p>職業安全知識，亦透過月會宣導說明安全衛生、災害預防、勞動法令等注意事項。本公司 113 年度職災件數為 61 件(人數為 61 人，職業災害人數比率為 1%)，其災害類型包含切/割/擦傷、跌倒等，為此公司會加強對現有夥伴進行職業安全衛生複訓，確保同仁有正確的觀念及落實防護措施。本公司每年依法進行消防設備檢修，確保提供員工安全與健康之工作環境，113 年度無發生火災之情事。</p> <p>(四)本公司建立有效之職能發展培訓計畫，提供服務同仁進階式、系統化的學習專業技能，以及明確公平的晉升規劃與發展機會。</p>	尚無重大差異。
(五) 針對產品與服務之顧客健康與安全、客戶隱私、行銷及標示等議題，公司是否遵循相關法規及國際準則，並制定相關保護消費者或客戶權益政策及申訴程序？	√	<p>(五)本公司產品與服務之顧客健康與安全、客戶隱私、行銷及標示，均依相關法規及國際準則辦理，且本公司以提供顧客最高滿意為經營方針，設有專責之客服單位，對產品與服務提供透明且有效之客訴處理程序，與顧客保持良好之溝通管道。</p>	尚無重大差異。
(六) 公司是否訂定供應商管理政策，要求供應商在環保、職業安全衛生或勞動人權等議題遵循相關規範，及其實施情形？	√	<p>(六)本公司除與供應商往來前均須確認其符合相關規定，亦定期訪廠評估其適任性，同時要求供應商需遵守相關法令及供應商行為準則，若違反法令、行為準則或對環境與社會有顯著負面影響時，得隨時終止或解除契約。</p>	尚無重大差異。
五、公司是否參考國際通用之報告書編製準則或指引，編製永續報告書等揭露公司非財務資訊之報告書？前揭報告書是否取得第三方驗證單位之確信或保證意見？	√	<p>本公司係參考國際通用之報告書編製準則編製永續報告書，由資誠聯合會計師事務所按照確信準則 3000 號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」針對選定指標執行有限確信。</p>	尚無重大差異。
六、公司如依據「上市上櫃公司永續發展實務守則」定有本身之企業社會責任守則者，請敘明其運作與所定守則之差異情形： 本公司訂有「永續發展實務守則」，由總經理室負責永續發展政策或制度之提出及執行，並定期向董事會報告，其運作與上市上櫃公司永續發展實務守則並無重大差異。			

推動項目	執行情形		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	
七、其他有助於瞭解推動永續發展執行情形之重要資訊：			
(一)環保方面：本公司對於環保悉依法令執行控管，請參閱本年報內文之「環保支出」說明。			
(二)社區參與、社會貢獻、社會服務方面：本公司致力推動各項社會關懷活動，包括參與社區及公益團體贊助等。			
(三)本公司已依規定出具各年度永續報告書，並取得會計師出具之意見書，相關資訊請參公開資訊觀測站或本公司官網。			